達和環保服務股份有限公司

品質政策

本公司的品質政策，乃是以提供專業及完善的服務來滿足客戶的需求，甚至超過客戶要求的標準。我們將授權各階層員工以其專業知識及素養來解決問題，並迅速且持續的回應客戶及環保當局的需要。

❖品質政策

1. 提供客戶滿意、專業的垃圾焚化廠營運與維修服務，贏取客戶堅定的信心。
2. 確實履行合約承諾，滿足法規與客戶的需求。
3. 充實每位員工的專業知識和能力，提供客戶最佳服務。

❖品質目標

1. 各廢棄物處理廠(場)每年持續通過環保局評鑑標準。
2. 各廢棄物處理廠（場）環境監測排放值違反環保法規標準罰款次數0次。
3. 達成廢棄物處理廠(場)運轉率大於預算值。
4. 各廢棄物處理廠(場)故障停爐率為0% 。
5. 全年客戶抱怨次數低於5次。
6. 合約執行零缺點。
7. 合約圓滿達成率100% 。

總經理：